

◎保護者向け放課後等デイサービス評価表

R5年度

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2 2	3		・その都度見ていない為わかりません。
2	職員の配置数は適切であるか	2 0	4	1	・その都度見てない為わかりません。 ・分からない ・送り時、運転手&添乗者がいるとより安全だと感じます。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	2 5			
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2 4	1		
5	事業所の活動プログラムは社会参加に繋がっているか	2 2	3		
6	他の放課後等デイサービスとの活動の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1 4	6	・障がいのない子どもとの活動の機会があるのかわからない。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 3	2		
8	連絡帳や送迎を通じ、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	2 3	2		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 9	5	1	
10	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	1 4	9	2	・参加や利用した事がない為、わかりません。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応をしているか	2 0	5		・参加や利用した事がない為、わかりません。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 2	3		・喋れないので意思の疎通は難しいのかなと思う。思いが伝わらないことも多々あると思う。保護者とは情報交換ができていると感じています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の	2 3	2		

	情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				
14	個人情報に十分注意しているか	2 2	3		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 3	9	3	・記憶にない。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 0	4	1	・訓練様子を見ていない為。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	2 5			
18	事業所の支援に満足しているか	2 3	2		

※氏名は無記名で大丈夫です。上記以外に御意見御要望等ございましたら下記に記述ください。

<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。今後は子どもの進路について、子どもにあっていそうな居場所を一緒に考えてもらえたらありがたいです。 ・毎朝ランドセルの中に「つばさ」のファイルが入っているか確認し、入っていないと怒るくらい「つばさ」に行くことを楽しみにしています。職員の方とも気軽に連絡が取れるので安心して通わせる事ができます。いつもありがとうございます。 ・静かな環境が好きな子どもを外へ出すだけでなく、室内で静かな子たちと関わる環境があってもいいのではないかと思う。 ・小人数や静かな環境なら参加できる活動プログラムがあるのではないか（2部制にする等） ・インフルエンザやコロナウイルスが流行している時期は職員のマスク着用をしていただきたい。 ・保護者への挨拶をきちんとしてほしい。 ・いつも色々な場所に連れていってもらいありがとうございます。特に休日のお出掛けを楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。遠い所まで送りしてくれるようになり、すごく助かっています。 ・送迎時間の希望に応じていただき、とても助かっています。

※回収・集計後、まとめたものを年度末までに草笛の会 HP 上で公開を致します。ご了承承く

ださい。