

◎保護者向け放課後等デイサービス評価表

R4年度

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2 3	2		・外以外に静かな環境のスペースがあるといい。
2	職員の配置数は適切であるか	1 9	5	1	・人数がわからないので・・・。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	2 5			
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2 4	1		
5	事業所の活動プログラムは社会参加に繋がっているか	2 1	4		
6	他の放課後等デイサービスとの活動の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1 2	9	・特に必要だと思っていないので大丈夫です。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 4	1		
8	連絡帳や送迎を通じ、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	2 5			・時折り連絡帳の記載がない場合がある。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 1	3	1	
10	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1 1	・コロナ禍ですので仕方ないと思います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応をしているか	2 4	1		
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 4	1		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2 5			
14	個人情報に十分注意しているか	2 4	1		・わかりません。

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6		
17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		・楽しい時もありますし、苦手な状況の時もあります。
18	事業所の支援に満足しているか	24	1		

※氏名は無記名で大丈夫です。上記以外に御意見御要望等ございましたら下記に記述ください。

<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変お世話になっています。送迎していただけてとても助かっています。本人も利用を楽しみにしています。他のお子さんに手が出してしまう事があり、ご迷惑をお掛けしています。他の子が怪我だけしないように、距離を取っていただければ助かります。今後ともよろしくお願いします。 ・周りの環境によって気持ちも左右されるので、落ち着いて穏やかな環境作りが多いと有難いです。休日のお迎えはとても有難く、仕事をしている私は嬉しく思います。いつも有難うございます。子どもの気持ちになり（気持ちを代弁してくれたり・・・）寄り添っていただけること嬉しく思います。部屋から飛び出してしまう事もあると思うので、危険のないようにして頂けると嬉しいです。今後も宜しく申し上げます。 ・いつも利用させていただきありがとうございます。季節の行事やお出掛けを子どもがすごく楽しみにしています。色々な活動をして下さりありがとうございます。又、送迎を利用したい時に都合を合わせて頂き助かります。残り一年ですが宜しく申し上げます。 ・送迎があると更にいいな😊

※アンケートを回収・集計後、まとめたものを年度末までに草笛の会 HP 上で公開をする予定です。