

◎保護者向け放課後等デイサービス評価表

R3年度

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		静かな環境で過ごせるスペースが室内に欲しい。 室内だけではなく、体育館、室外と広い場所で活動してくれている。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	1	配置数は良いのですが、 <u>専門性はもう少しあったらいいな</u> と感じます。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	25			
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	1	親の要求を聞いてくれている。
5	事業所の活動プログラムは内輪ではなく社会参加に繋がっているか	20	5		地域の方とのふれあいの場があり、良いと思います。 コロナの時は困りますが、高校生のボランティアさんと交流をさせてもらいたい。 買い物体験をしてくれているが、その他の事をやってくれているのかよくわからない。
6	他の放課後等デイサービスとの活動の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	4	コロナの時は困りますが、高校生のボランティアさんと交流をさせてもらいたい。 交流があるのかよくわからないが、コロナの関係でできないのだと思う。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		細かく明細書にかかっている。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23	2		現在の事、卒業後の事、実習の事、色々と相談させてもらい、心強いです。 迎えに行った時に活動内容や卒業後について教えてくれる。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6		コロナの関係もあり面談はないが、子どもをよく観てくれている。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	8	保護者会はない。
11	子どもや保護者からの苦情について	23	2		保護者からの苦情があるのか分からない

	て、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応をしているか				いが、私からはよく観てくれているのでありがたく思っている。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25			月一回の会報があり、毎月楽しみにしている。(子どもは言葉があまりでず、活動内容等話をしないので、会報のおかげで内容がわかる)
14	個人情報に十分注意しているか	22	3		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	1	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルはあると思うが、よく分からない。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		
17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		
18	事業所の支援に満足しているか	24	1		

※氏名は無記名で大丈夫です。上記以外に御意見御要望等ございましたら下記に記述ください。

<ul style="list-style-type: none"> ・<u>自傷行為・他害・飛び出し等の危険な行為には手厚い支援をしてほしい。</u> ・<u>グループ分け(静かな組・元気な組)できたら参加できる事が増えるかとも思います。</u> ・送迎があると大変助かります。御前崎市まで是非送ってほしい！！ ・帰宅時に本日の活動内容等を教えてくれます。それに加えて、<u>気になった所や発達、成長・変化等ありましたら詳しく教えて下さるとありがたいです。</u> ・スタッフさんが皆さんとても理解ある方たちで、本当にありがたく思います。今後ともよろしくお願いします。 ・子どもは毎回楽しく通わせてもらっています。スタッフの方にも可愛がってもらい有難く思います。小1の時からずっと利用させてもらい、今年(3月)で卒業です。おかげで明るく元気な子になりました。長い間ありがとうございました。残り少ないですが、楽しく通わせてもらいます。
