

◎保護者向け放課後等デイサービス評価表

R2年度

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2 3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハイハイしているので申し訳ないです。</li> <li>・車いすの方、身体が大きい子もいるので。外なら OK</li> <li>・騒がしい状況が苦手なので、静かに過ごせるスペースがあると有難いです。</li> </ul>
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2 0	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・若いスタッフ増えたらいいですね。</li> <li>・職員1人当たり1.5～2人位で配置できたらいいです。</li> <li>・人数が足りない。</li> <li>・職員の方かボランティアの方なのかわかりませんが、十分な人数がついてくれている。</li> </ul>
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	2 5			
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2 3	2		
5	事業所の活動プログラムは内輪ではなく社会参加に繋がっているか	1 9	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年はコロナでできませんね。複数</li> </ul>
6	他の放課後等デイサービスとの活動の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1 5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年はコロナでできませんね。複数</li> <li>・活動の交流がされているのかわからない。</li> </ul>
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 3	2		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	2 2	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日褒めてくれたり、注意してくれたりありがたいです。</li> </ul>
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 0	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言をもらえている。</li> </ul>
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ここしばらくはないと思いますが。</li> <li>・父母の会がない。</li> </ul>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明	1 7	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情もないのでよくわからない。</li> </ul>

	し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応をしているか				
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 1	4		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2 3	2		・毎月おたよりを配ってもらい、楽しく見させてもらっている。楽しみにしている。
14	個人情報に十分注意しているか	2 3	2		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 8	6	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 9	5	1	・子どもに聞いたところ、やっていないと言っていました。 ・避難訓練をしていて、子どもを安全にあずけられる。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	2 4	1		・いつもイベントありがとうございます。 ・スタッフの方にかわいがってもらっている。
18	事業所の支援に満足しているか	2 3	2		

※氏名は無記名で大丈夫です。上記以外に御意見御要望等ございましたら下記に記述ください。

- ・子どもの性質や状態などによる違いがあるので各々が安らぐスペースが確保出来たらいいと思う。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。年々慣れてきて、笑顔で通えるようになりとても嬉しく思っています。
- ・スタッフの方にかわいがってもらい、毎回楽しいイベントもしてもらい親子共々楽しく通わせてもらっています。今年はコロナでできなかったですが、親子でイベントに参加させていただき、親同士のコミュニケーションもとれるのでありがたいです。ありがとうございます。
- ・土曜日の開所日を増やしていただけるとありがたいです。