

◎保護者向け放課後等デイサービス評価表

29名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			<ul style="list-style-type: none"> ・広々していて、子どもたちはのびのび過ごせると思います。 ・和室がありがたいです。 ・体育館での活動等いろんな事をさせてもらっている。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・外に一人で出ている子どもをいつも見ます。一人では危険。 ・長期休みにはスタッフさん不足で利用が難しくなる時があります。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	29			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合ったサイズの車いすを貸してください。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	4		
5	事業所の活動プログラムは内輪ではなく社会参加に繋がっているか	23	6		<ul style="list-style-type: none"> ・よく分らない。
6	他の放課後等デイサービスとの活動の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	16	4	<ul style="list-style-type: none"> ・必要性を感じません。 ・交流機会があるのかわからない。 ・よく分らない。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3		<ul style="list-style-type: none"> ・イベント等の利用金額が細かく明細書に出してくれている。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	28	1		<ul style="list-style-type: none"> ・少しの成長に気がついて下さり、一緒に喜んで下さり、嬉しいです。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ面談をしたことがありません。 ・相談に応じてくれる。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	19	7	3	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会ありましたか？
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応をしているか	24	5		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情は全くない。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	4		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの性格を理解してくれていてよく観てくれている。

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、お便りを発行してくれ（写真付）ている。毎月楽しみにしている。 ・毎月の写真入りの会報を子どもがとも楽しみにしています。 <p>写真で子どものコミュニケーションもとれるし、活動内容がよくわかってとてもいいと思います。</p>
14	個人情報に十分注意しているか	28	1		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7	1	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2		<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時の為に避難訓練をよくやってくれている。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ずっと室内にいるのが苦手なのでいろいろ外出して頂いてありがたいです。 ・毎回楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしています。
18	事業所の支援に満足しているか	27	2		<ul style="list-style-type: none"> ・よく観てくれありがたいと思う。

※氏名は無記名で大丈夫です。上記以外に御意見御要望等ございましたら下記に記述ください。

<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもが楽しく過ごして帰ってきます。本当にありがとうございます！ ・送迎があれば尚助かります。（御前崎市） ・いつもありがとうございます。土曜日の運営日を増やしてくださるとありがたいです。 ・イベント等、親子で参加でき楽しみにしています。何をしてくれるのかな？と楽しみです。子どもも毎回楽しく利用していることがわかり、嬉しく思います。いろんな子どもがいるなか、大変だと思います。スタッフの皆さんありがとうございます。 ・以前に2-3度あったことなのですが・・・。お迎え時、女性の方がいなくて子ども（女性）が排便してしまったが、オムツ替えをしないままでした。そのうち1度は子どもがおしりを気持ち悪がり、ズボンをギュッとしてしまった為、便が漏れて大変なことになり、私その場でオムツを替えました。本人の体に良くないし、衛生的にも良くないと思うので女性の方は必ず一人は残ってほしいです。他の放デイでは女性が残らないという事はないですし、大人一人に対して子ども二人くらいをみていると思います。職員の方の人数がもう少し増えるとありがたいです。 ・たくさん外出してもらい、子どももすごく楽しみにしています。ありがとうございます。
--