

◎保護者向け放課後等デイサービス評価表

H 3 1 ・ 3

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2 7			
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2 1	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し職員を増やしていただければ目が届くと思う。怪我や危険予防になる。 ・以前より少ないと感じている。見守り、介助が不十分。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	2 7			
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2 3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・簡単な国算のプリントをやってほしい。 ・土曜日の日数をもっと増やして下さい。 ・身体を沢山動かして欲しい。※複数
5	事業所の活動プログラムは内輪ではなく社会参加に繋がっているか	2 1	6		
6	他の放課後等デイサービスとの活動の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 4	1 1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いまの所、それほど必要性を感じないので、現状のままで良い。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 5	2		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	2 6	1		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 6	1		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	1 1	1 4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの家庭が忙しいので難しいと思う。 ・保護者会がないのでわからない。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応をしているか	2 0	7		<ul style="list-style-type: none"> ・問題が起こったときにすぐに学校の先生に連絡をしてくれた。 ・絵の指導があった時があるが、言葉のやりとり指導の仕方が頭ごなしになって子どもに良くない状況で不快だった。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 4	3		

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3		
14	個人情報に十分注意しているか	25	2		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	9		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	6		
17	子どもは通所を楽しみにしているか	27			
18	事業所の支援に満足しているか	24	3		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも楽しみにしていて、大変満足している。 ・送りがあれば大変満足。

※氏名は無記名で大丈夫です。上記以外に御意見御要望等ございましたら下記に記述ください。

<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと接する時の言葉遣いに注意して欲しいと思う。語尾の「～じゃねえ」などを真似している時があります。 ・いつもお世話になってます。子どもに合わせて活動していただけてとてもありがたいです。スタッフさんも優しく温かいので、子ども達も大好きです。今後も安全で楽しい場所を提供して下さい。宜しくお願ひします。 ・ふれんずつばさが放課後等デイサービスの中で1番好きなので、利用が全部できればいいのですが、中々無理だと思うので……。他の事業所に利用希望を出す関係で、本人と確認して決めているので希望の用紙をもう少し早めにいただくと助かります。 ・毎月数回利用をさせてもらっています。子どもも楽しみに通わせてもらっています。スタッフの皆さんにも可愛がってもらって有り難く思います。これからも利用したいと思います。ありがとうございます。 ・満足していますが、土・日の営業日数が少ないことが悩みです。 ・いつもありがとうございます。毎回子どもが楽しみに行っています。 ・子どもは学童を楽しみにしています。 ・職員の人数の少なさの中、手がかかる子どもに一人がつき少しできる子どもには支援されていない様に見える。同じように支援し職員の質の向上が見えにくい。動いている人と動いていない人の差があり、職員（動いていない人）一人分として考えてほしくはない。
