

◎保護者向け放課後等デイサービス評価表まとめ

回収 23 / 32名

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
<b>1</b> 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内は狭いが、外での活動を増やしてもらっているので利用しやすい。</li> <li>・利用する子が大人しい子が多いときはいいが、活発な子が多いときには狭いように思う。</li> <li>・普段はいいと思うが、長期休みに入ると利用人数も増え、スペースが不十分に思える。</li> </ul>
<b>2</b> 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	12	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が少なく大変そうだと感じる。</li> <li>・当日の子どもの人数によって目が届いていないと思う事がある。</li> <li>・配置数はいいが、専門性はわからない。</li> <li>・手がかかる子が多い時は大変に思う。</li> <li>・長期休みはスタッフが不足だと思います。</li> </ul>
<b>3</b> 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	7	13	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい場所に出来るとの話があった為、スロープや手すりの設置希望。</li> <li>・肢体さんの意見への配慮を希望する。</li> </ul>
<b>4</b> 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜、祝日の利用ができるのはありがたい。</li> </ul>
<b>5</b> 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	18	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園に連れて行ってくれたり、リトミック等子どもが好きな活動を取り入れてくれて良い。</li> </ul>
<b>6</b> 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に必要とは思いません。</li> <li>・機会はほしいと感じる。</li> <li>・機会があれば本人の楽しみも増え、健常児の方にもわかってもらえるいい機会になるのでは。</li> </ul>
<b>7</b> 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2		

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	6		・勉強（読み・書き・簡単な計算）を教えて欲しい。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	7	1	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	8	15		・保護者の会はない方がいまの時代にあっていると思う。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応をしているか	12	10	1	・怪我時の保険などの対応を統一してほしい。 ・苦情があるのかわからない。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	5	1	・特にないが、保護者とは自分で連絡をとっている。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4		・かわいいお便りで活動の情報がわかる。
14	個人情報に十分注意しているか	21	2		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	14		・感染症には保護者、スタッフとも十分理解している。 ・緊急時の対応などの説明があったのだと思いますが、実際にあった場合を想定して、保護者へのメール連絡、引渡しの訓練もやっていただけたらと思う。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6		・避難訓練が実施されていていいと思う。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		・子どもも可愛がってもらえているとわかっていて信頼している。
18	事業所の支援に満足しているか	20	3		・学校での事でも不安や悩みを相談できてありがたい。 ・勉強の機会があれば満足です。 ・送りをしていただければ大変満足です。 ・親子イベント等、楽しく参加させていただいております。